

MADDE 1- TARAFLAR

1.1- SATICI

.....(Kullanıcının ad, soyad ve iletişim bilgileri satış işleminin tamamlanmasıyla beraber sunulacaktır.)

1.2- ALICI

..... (Kullanıcının ad, soyad ve iletişim bilgileri satış işleminin tamamlanmasıyla beraber sunulacaktır.)

Bundan böyle Alıcı ve Satıcı birlikte "Taraflar" olarak anılacaktır.

Taraflar www.meloknows.com sitesinde belirtilen kurallar dâhilinde platform üzerinden birbirleri ile iletişim kurabileceklerdir.

MADDE 2- SÖZLEŞMENİN KONUSU:

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin (Bundan sonra Sözleşme olarak anılacaktır) konusu, aşağıdaki nitelikleri ve satış fiyatı belirlenen ürün ve/veya hizmet ile ilgili olarak Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin tespitidir.

MADDE 3- ÜRÜN ve/veya HİZMET BİLGİLERİ:

İşbu Sözleşme konusu ürüne ve/veya hizmete; ürünün ve/veya hizmetin satış bedeline, teslim ve ödeme şekillerine ait bilgiler aşağıdaki gibidir:

Ürün ve/veya Hizmet Numarası

.....

Ürün Markası/modeli

Ürün Miktarı/Hizmet Süresi

.....

Satış Fiyatı (KDV dahil)

..... TL

Ödeme Şekli

Kredi kartı tek çekim

Ürün ise Kargo Ücretini Karşılacak Taraf

.....

Cayma hakkı bildiriminisayfasından "Sorun Bildir" aracılığıyla Satıcı'ya ulaşabilirsiniz. Detaylı bilgiyeulaşabilirsiniz.

MADDE 4 - GENEL HÜKÜMLER

4.1 Profesyonel ve Hizmet Alan/Alıcı, Sözleşme konusu ürününe/hizmetine ilişkin listeleme sayfasında yer verilen açıklamalardan, ürünün/hizmetin sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile birlikte teslim edilmesinden Profesyonel'in sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.2 Hizmet Alan/Alıcı, işbu Sözleşme öncesinde Profesyoneller tarafından listeleme sayfasında yer verilen ürün/hizmetlerin temel nitelikleri, satış fiyatı, ödeme şekli, teslimatına ilişkin bilgiler dahil fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere ürün/hizmet ile ilgili her türlü bilgiyi ve işbu Sözleşme'nin 3. maddesinde belirtilen ürün/hizmete ilişkin bilgileri okuduğunu, anladığını ve işbu Sözleşme akdedilmeden önce gerekli teyidi verdiğini kabul ve beyan eder.

4.3 Hizmet Alan/Alıcı, işbu Sözleşme öncesinde ürün/hizmete ilişkin ön bilgilendirme formunu teyit ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.4 Taraflar işbu Sözleşme şartlarının yanı sıra Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerini kabul ettiklerini ve bu hükümlere uygun hareket edeceklerini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

4.5 İşbu Sözleşme'nin tüm maddeleri Satıcı ve Alıcı tarafından okunmuş ve kabul edilmiş olup, işbu Sözleşme Hizmet Alan/Alıcı tarafından elektronik olarak onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.

4.6 Hizmet Alan/Alıcı ve Profesyonel, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında Meloknows'un mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık eden Aracı Hizmet Sağlayıcı sıfatına haiz olduğunu ve Profesyonel ve Hizmet Alan/ Alıcı tarafından sağlanan içerikleri kontrol etmekle, bu içerik veya içeriğe konu mal ve hizmetle ilgili hukuka aykırı bir faaliyetin ya da durumun söz konusu olup olmadığını araştırmakla yükümlü ve sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt ederler. Taraflar, işbu Sözleşmeye konu üründen/hizmetin sunulmasından kaynaklanan tüm sorumluluğun Profesyonele ait olduğunu; www.meloknows.com sitesinin Hizmet Alan/Alıcı ve Profesyonel arasındaki işbu Sözleşmenin tarafı olmadığını ve işbu Sözleşmeden kaynaklanan yükümlülüğü bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt ederler. Profesyonel, Meloknows kullanıcı sözleşmesinde tanımlanan Sisteminin işleyişinin sağlanması amacıyla satışa sunduğu ürün ve/veya hizmetlere ilişkin bedellerin kendi nam ve hesabına Hizmet Alan/Alıcı'dan tahsil edilmesi konusuna münhasır olarak, Meloknows'u temsilci olarak atadığını kabul etmektedir. Temsil yetkisinin Profesyonel tarafından iptal edilmesi halinde Meloknows, kullanıcı sözleşmesini feshetme ve Profesyonelin üyeliğini iptal etme hakkına sahiptir. Hizmet Alan/Alıcı, ürün ve/veya hizmetlere ilişkin ödemeyi Profesyonden temsilcisi sıfatıyla Meloknows'a yapmakla alım-satım akdi kapsamında ödeme yükümlülüğünü ifa etmiş olacaktır.

4.7 İşbu Sözleşme, Hizmet Alan/Alıcı ve Profesyonel için Meloknows Kullanıcı Sözleşmesi'nden kaynaklanan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz. Taraflar, Meloknows Kullanıcı Sözleşmesi ve eklerinde düzenlenen kurallara uymakla yükümlüdür.

4.8 Taraflar, aralarındaki işbu sözleşmeden kaynaklı doğacak ihtilaflardan dolayı Meloknows'un, idare ve yargı kararları dahil olmak üzere, herhangi bir zarara uğraması halinde onaylamış oldukları Meloknows kullanıcı sözleşmesi ve sitedeki diğer kurallar kapsamında Meloknows'un söz konusu zararları kendilerine rücu etme hakkı olduğunu kabul ederler.

MADDE - 5 CAYMA HAKKI:

5.1 Alıcı, işbu Sözleşme konusunun ürün olması halinde; ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişiye / kuruluşa tesliminden itibaren 14 (ondört) gün içerisinde, işbu Sözleşme konusunun ürün dışında bir hizmetin sunulmasına ilişkin olması halinde, işbu Sözleşmenin kurulduğu tarihten itibaren 14 (ondört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin işbu Sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. Alıcı'nın, cayma hakkını kullanabilmesi için, bu süre içinde /Profesyonele/Satıcı/Sağlayıcı'ya bildirimde bulunması şarttır.

5.2 Taraflar, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği md. 15/1 uyarınca cayma hakkını aşağıdaki hallerde kullanamayacağını kabul etmiştir:

- 5.2.1 Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve satıcı veya sağlayıcının kontrolünde olmayan mal veya hizmetler,
- 5.2.2 Tüketicinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallar,
- 5.2.3 Çabuk bozulabilen veya son kullanma tarihi geçebilecek mallar,

- 5.2.4 Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanlar,
- 5.2.5 Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallar,
- 5.2.6 Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemeleri,
- 5.2.7 Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında, gazete ve dergi gibi süreli yayımlar,
- 5.2.8 Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken hizmetler,
- 5.2.9 Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayrimaddi mallar,
- 5.2.10 Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetler.

5.3 Alıcı'nın cayma hakkını kullanması hâlinde Satıcı, cayma bildirimini kendisine ulaştığı tarihten itibaren en geç 14 (on dört) gün içerisinde almış olduğu toplam bedeli ve tüketiciyi borç altına sokan her türlü belgeyi tüketiciye hiçbir masraf yüklemeksizin iade etmekle yükümlüdür. Alıcı ise cayma hakkını kullandığına ilişkin bildirimini yönelttiği tarihten itibaren on (10) gün içerisinde malı satıcıya veya yetkilendirmiş olduğu kişiye geri göndermek zorundadır.

5.4 Alıcı, cayma hakkının hukuka uygun olarak kullanıldığı durumlarda iade işlemini gerçekleştirirken Satıcı tarafından kendisine bildirilen taşıyıcıyı tercih edecektir. Alıcı'ya iade için herhangi bir taşıyıcı bilgisinin sunulmadığı veya adresinde söz konusu taşıyıcının şubesinin bulunmadığı haller dahil olmak üzere Satıcı, Alıcı'dan hangi ad altında olursa olsun iade masrafı talep edemez. Satıcı ilave hiçbir masraf talep etmeksizin iade edilmek istenen ürünü Alıcı'dan almakla yükümlüdür.

5.5 Alıcı tarafından sipariş edilmeyen malın teslimi veya hizmetin sunulması durumunda, ürünün kullanılması veya hizmetin tüketilmesine ilişkin durumlar saklı kalmak kaydıyla, Satıcı, Alıcı'ya karşı herhangi bir talepte bulunamaz.

MADDE - 6 GÖREVLİ MAHKEME:

İş bu Sözleşme ile ilgili çıkacak ihtilaflarda her yıl Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar Alıcı'nın yerleşim yerindeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetleri, söz konusu değer üzerinde ihtilaflarda ise Tüketici Mahkemeleri görevlidir.

İşbu sözleşme tarihinde kurulmuştur.

SATICI

.....(Kullanıcının ad, soyad ve iletişim bilgileri satış işleminin tamamlanmasıyla beraber sunulacaktır.)

ALICI

.....(Kullanıcının ad, soyad ve iletişim bilgileri satış işleminin tamamlanmasıyla beraber sunulacaktır.)

Meloknows Bilgi Teknolojileri ve Reklam Hizmetleri A.Ş

**Ortabayır Mahallesi Şair Çelebi Sk. Gürtaş İş Merkezi No: 1/3
Kağıthane/İstanbul**

Posta kodu: 34413

Vergi no: 614 135 2638