

## **Kullanıcı Sözleşmesi**

### **Madde 1- Giriş**

İşbu kullanıcı sözleşmesi ("sözleşme") ve www.meloknows.com sitesinde ("site") yer alan diğer kurallar, MeloKnows tarafından sunulan hizmetlerin şart ve koşullarını düzenlemektedir. Sitede yer alan tüm politika ve kurallar işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası olarak, işbu sözleşmenin ekini oluşturmaktadır. İşbu sözleşme, sizinle, Melis Bilgili-MeloKnows Bilgi Teknolojisi arasında yapılmaktadır. Hizmetlerimizi kullanmakla, işbu sözleşmenin hüküm ve şartlarını kabul etmekteyiz.

MeloKnows, platformuna dahil etmek istediği profesyonelleri işbu kriterlere göre seçmektedir: profesyonelin, profesyonel olarak en az 3 yıldır faaliyette olması, dakik olması, profesyonelin maillerini/telefonlarını/MeloKnows platformlarını düzenli kontrol ediyor olması, profesyonelin vermiş olduğu hizmet kapsamında kullanmış olduğu her türlü malzemenin mevzuata uygun olması, profesyonelin faaliyetini gerçekleştirdiği alanın fiziki şartların elverişli olması(hijyen, büyüklük vb), profesyonelin MeloKnows'da hizmet alanı sunulacak her bir hizmete ait en az 2 fotoğrafının olması, müşteri memnuniyetinin yüksek olması ve yasal yollara başvurulmuş bir hizmet alan şikayetin olmaması.

### **Madde 2- Tanımlar**

İşbu Sözleşme metni içerisinde;

**2.1.**“MeloKnows” Melis Bilgili-MeloKnows Bilgi Teknolojileri “web sitesi” <https://www.meloknows.com/#> internet sitesini ve IOS / Android tabanlı mobil uygulamaları,

**2.3.**“Kullanıcı” herhangi bir sebeple web sitesini kullanan kişileri,

**2.4.**“Üye” e-posta kaydı alınarak işbu kullanıcı sözleşmesinin kabul edilmesi koşuluna bağlı olarak kendisine kullanıcı adı ve şifre belirleyen kullanıcıyı,

**2.5.**“Hizmet Alan” web sitesi üzerinden profesyonellerce sunulan herhangi bir hizmeti satın almak için hizmet talebi gönderen gerçek veya tüzel kişi kullanıcıyı,

**2.6.**“Profesyonel” (Yönetmelik Kapsamında Hizmet Sağlayıcı) hizmet sağlamak üzere web sitesi üzerinden profesyonel kaydı oluşturan ve işbu kullanıcı sözleşmesini onaylayan şahıs, kuruluş veya tüzel kişiyi (hizmet veren tüzel bir kişi ise, söz konusu tanım hizmet veren adına hizmetleri yürüten ve ona bağlı olarak çalışan kişileri de kapsar.),

**2.7.** “Profesyonel Profili” profesyonelin site üzerinde halka açık şekilde yayınladığı video, ses kaydı, fotoğraf, özgeçmiş, hizmet tanımı dahil olmak üzere tüm bilgilerini içeren sayfa veya sayfaları,

**2.8.** “Hizmet Talebi” hizmet alan tarafından, bir veya daha fazla profesyonelden teklif almak amacıyla web sitesi üzerinde yayınlanan hizmet talebi veya niteliğine göre bazı hizmetler

açısından meloknows.com tarafından uygunluk durumuna göre ilgili profesyonelle hizmet yönlendirilmesi talebini,

**2.9.** “Teklif” profesyonelin, hizmet alanın gönderdiği hizmet talebine yanıt olarak gönderdiği, hizmetleri belli bir süre ve belli bir bedel karşılığında sağlama teklifini,

**2.10.** “Anlaşmaya Varılmış İş” profesyonel tarafından Sistem üzerinden gönderilen teklifin hizmet alan tarafından sistem üzerinden kabul edilmesi veya niteliğine göre bazı hizmetler açısından rezervasyon sistemi üzerinden hizmet talebinin onaylanması,

**2.11.** “Online Ödeme Sistemi” hizmet alanın web sitesi üzerinden alacağı hizmete ilişkin ücretin ve profesyonelin meloknows.com’a ödemekle yükümlü olduğu komisyon ücretlerinin, meloknows.com veya meloknows.com’un iş birliği yaptığı ödeme kuruluşları tarafından, işbu sözleşmede belirlenen hüküm ve koşullar altında kredi kartı, banka kartı, bankalar tarafından sağlanan online ödemeyi destekleyen sair ödeme yöntemleriyle hizmet alandan tahsilini sağlayan sistemi,

**2.12.** “Teklif Verme Ücreti” hizmet verenin hizmet alana teklif iletme hakkını kazanabilmesi için meloknows.com’a ödeyeceği hizmet bedelini,

**2.13.** “Sözleşme” işbu kullanıcı sözleşmesini,

**2.14.** “Mesafeli Satış Sözleşmesi” MeloKnows platformu üzerinde sözleşme tarafları profesyonel ve hizmet alanının ortak iradesi ile oluşturulan, konusu bedel karşılığı belirlenen hizmet ifası olan sözleşmeyi;

**2.15.** “Mücbir Sebep” tarafların sözleşmeden kaynaklanan borçlarını zamanında yerine getirilmesini engelleyen, önceden görülüp, üstesinden gelinmesi olanağı bulunmayan olayları;

**2.16.** “Yönetmelik” 26 Ağustos 2015 günlü ve 29457 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcı ve Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik’i,

**2.17.** “Kanun” 23/10/2014 tarihli ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun’u

ifade eder.

### **Madde 3- Kullanıcı**

Sizin tarafınızdan gerekli kimlik bilgilerinin siteye girilmesi ve yine tarafınızca verilen e-posta adresine gönderilecek e-postanın teyit edilmesi ile üyelik kayıt işlemi tamamlanır. Üyelik kayıt işlemi tamamlayan herkes, kullanıcı olarak nitelendirilir. İşbu sözleşme tüm kullanıcılar için geçerlidir. İşbu sözleşme, yeni kullanıcılar için üyelik kayıt işleminin tamamlanması ile mevcut kullanıcılar için onaylandığı tarihte yürürlüğe girecektir.

### **Madde 3- Kapsam**

MeloKnows, sizlere internet üzerinden hizmetleri satma ve/veya satın alma imkânı sunan sanal bir pazaryeri sağlamaktadır. MeloKnows, bu sitede listelenen hizmet ve/veya ürünlerin sahibi veya satıcısı değildir. MeloKnows, kullanıcılar tarafından sağlanan içeriklerin ve satışa sunulan ürün ve hizmetlerin doğruluğu, kalitesi, güvenliği veya bu hizmetlerin yasal olup olmadığı hususunda herhangi bir beyan, garanti veya taahhütte bulunmamaktadır.

### **Madde 4- Aracı Hizmet Sağlayıcı**

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve 6563 sayılı Elektronik Ticaret Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık eden ve Aracı Hizmet Sağlayıcı sıfatını haiz olan MeloKnows'un profesyonel ve/veya hizmet alan tarafından sağlanan içerikleri kontrol etmekle, bu içerik veya içeriğe konu mal ve hizmetle ilgili hukuka aykırı bir faaliyetin ya da durumun söz konusu olup olmadığını araştırmakla yükümlü ve sorumlu değildir. İşbu kullanıcı sözleşmesinde tanımlanan profesyonel, satışa sunduğu hizmetlere ilişkin bedellerin kendi nam ve hesabına hizmet alandan tahsil edilmesi konusuna münhasır olarak, MeloKnows'u temsilci olarak atamaktadır. Hizmet alan, hizmetlere ilişkin ödemeyi profesyonelin temsilcisi sıfatıyla MeloKnows'a yapmakla hizmet satın alma akdi kapsamında ödeme yükümlülüğünü ifa edecektir. Yukarıda belirtilen temsil yetkisinin profesyonel tarafından iptal edilmesi halinde MeloKnows, kullanıcı sözleşmesini feshetme ve profesyonelin üyeliğini iptal etme hakkına sahiptir.

### **Madde 5 – Genel Kullanım Şartları**

Kullanıcının, MeloKnows tarafından kendisine sunulan hizmetlerden yararlanırken aşağıda belirtilen fiil ve işlemlerde bulunması sözleşmeye aykırılık kabul edilecektir. Buna göre;

**5.1** Hukuki işlem yapma ehliyetine sahip olunmaması ya da reşit olmamak,

**5.2** MeloKnows platformuna ve diğer (Profesyonel ve Hizmet Alan dahil olmak üzere) tüm kullanıcıların hesaplarına zarar verebilecek veya kişilerin hesap bilgilerinin ön onay alınmaksızın toplanabilmesine imkân sağlayabilecek yazılım, virüs veya teknolojilerin kullanımı veya dağıtımını, hizmetlerin teslim/ifa edilmemesi veya satın alınan hizmet bedelinin ödenmemesi,

**5.3** Fiyatların manipüle edilmesi veya diğer kullanıcıların listelemesine müdahale edilmesi, web sitesinin her türlü yasadışı veya hileli amaçla kullanılması,

**5.4** Aldatıcı, yanıltıcı, eksik, yanlış içerik yerleştirilmesi, yanlış veya başkasının ismiyle hesap açmak, yanlış veya yanıltıcı kişisel bilgiler, ikametgah adresi, e-posta adresi, ödeme ve hesap bilgileri vermek,

- 5.5** MeloKnows'un yazılı onayı olmaksızın, kullanıcı hesabının devredilmesi, başka birinin yerine geçilmesi veya yanlış bir isimle teklif verilmesi,
- 5.6** Spam, talep edilmemiş veya toplu elektronik iletişim yapılması veya zincirleme e-posta gönderilmesi,
- 5.7** Profesyonelin profesyonel profili değerlendirme sistemini bozmaya yönelik davranışlar ve web sitesi içerisindeki kullanıcı yorumlarını web sitesi dışındaki bir platformda ifşa etmek de dahil olmak üzere, MeloKnows altyapısına, sistemine zarar verilmesi, yorum ve puanlama sistemlerinin site dışı amaçlar için kullanılması,
- 5.8** Hesap ve/veya profesyonel profili sahibi profesyonellerin yazılı ön onayı olmaksızın, sitede ifşa edilen bilgilerinin toplanması, saklanması, başka birinin hesabının izinsiz kullanılması,
- 5.9** Sitenin (tasarım, metin, imge, html kodu ve diğer kodlar da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) herhangi bir fikri ve/veya sınai mülkiyet konusu parçasının yeniden satışı, paylaşımı, dağıtımı, çoğaltılması, bunlardan türemiş, işleme çalışmalar yapılması,
- 5.10** Geçersiz veya izinsiz bir ödeme şekli kullanmak, hizmet bedelini, fatura ve ödeme süreçlerini manipüle etmeye çalışılması işbu Sözleşmeye aykırılık olarak değerlendirilecektir.

## **Madde 6 - Profesyonel Kullanım Şartları**

Profesyonel, MeloKnows platformu kapsamında sunulan hizmetlerden yararlanırken Meloknows iş akışına, yürürlükte bulunan mevzuat hükümlerine ve müşteri memnuniyeti çerçevesinde belirlenecek genel kurallara uyacağını kabul beyan ve taahhüt eder. Bu kapsamda profesyonel;

- 6.1** Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun, mesafeli satışlar ile ilgili yönetmelikler dahil olmak üzere tüketicinin korunmasına ilişkin tüm düzenlemelere uygun davranacağını ve müşterilerin tüketici hukukundan kaynaklanan tüm hak ve yükümlülüklerin muhatabının bizzat kendisinin olacağını ve müşterinin taleplerini ve uğrayacağı zarar ve ziyanı karşılayacağını, tüketici hukuku uyarınca sitede yapılacak geliştirmelere ve kurallara uygun davranacağını,
- 6.2** Oluşturduğu profesyonel profilleri üzerinden sunumunu yaptığı hizmetleri web sitesinde ve mobil uygulamasında listelemeye ve satışa arz etmeye yetkili olduğunu,
- 6.3** Listelenen hizmetlere ve/veya oluşturulan profesyonel profillerini mevzuata uygun olarak piyasaya sunduğunu, bu hizmetlerin internet üzerinde yayınlanması, satışa arz edilmesi ve satılması için herhangi bir engel bulunmadığını,
- 6.4** Listelenen hizmetlere ve/veya oluşturulan profesyonel profillerine ilişkin marka, logo ve diğer içerikleri kullanmaya ve bu sözleşmede yer alan lisansı vermeye yetkili olduğunu,

- 6.5** Listelenen hizmetlere ve/veya oluşturulan profesyonel profillerine ilişkin marka, logo, görseller, videolar, teknik özellikler, fiyat bilgileri dahil tanıtım için gerekli olan içeriklere ilişkin olarak Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve diğer ilgili kanunlarda öngörölmüş bulunan işleme, çoğaltma, yayma, temsil ve işaret, TV kanalları, internet tanıtım mecraları dahil olmak üzere, radyo-televizyon, uydu ve kablo gibi telli ve ya telsiz yayın yapan kuruluşlar vasıtasıyla veya dijital iletim de dahil olmak üzere işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla yayınlamak ve yeniden yayınlamak suretiyle umuma iletme; internet dahil dijital ortamlar aracılığıyla umuma iletme ve üçüncü kişilerin erişimine sunma; akıllı cihaz uygulamaları aracılığıyla ve/veya çeşitli şekillerde mobil araçlarda/ortamlarda ve işbu sözleşme tarihinde bilinen ve/veya sözleşme tarihinden sonra geliştirilecek teknolojiler aracılığıyla umuma iletme ve üçüncü kişilerin erişimine sunma haklarına ilişkin olarak yurtiçi ve yurtdışında herhangi bir yer, içerik ve sayı sınırlamasına tâbi olmaksızın MeloKnows'a Sözleşme süresince geçerli olan gayri inhisari ücretsiz bir lisans vermekte olduğunu,
- 6.6** Listelenen hizmetlerin her türlü vergisel yükümlölüklerinin yerine getirildiğini,
- 6.7** Yürürlükte olan ya da gelecekte yürürlüğe girecek yasal düzenlemelere özellikle vergi, tüketicinin korunması, elektronik ticaret, rekabet, reklam, fikri ve sınai haklara ilişkin tüm mevzuata uygun davranacağını,
- 6.8** İşbu sözleşme ve/veya yasal düzenlemeleri ihlal ettiğinin tespit edildiği durumlarda, ihlal konusu işlem veya eyleme ilişkin olarak MeloKnows tarafından talep edilecek işlemleri yerine getirmek ve aksiyonları almakla mükellef olacağını,
- 6.9** Listelenen hizmetlerin güncel ve yasal olmasından ve içeriğinden veya yasal sınırlamalara tabi olan hizmetlerin satışa arzında bu yasal sınırlamalara uygun listelenmesinden sorumlu olduğunu,
- 6.10** Profesyonel, MeloKnows üzerinden hizmet sağladığı kullanıcılarla harici iletişim kurmayacağını, hizmet sağlamayacağını,

Kabul ve taahhüt eder.

## **MADDE 7- Kullanıcı Hak Ve Yükümlölükleri**

- 7.1** Profesyonel, MeloKnows'un kendisini hedef kullanıcı kitlesi ile buluşturan bir aracı platform olduğunu kabul eder. Bu kapsamda MeloKnows, profesyonelle yapılacak teklif adedi veya ödenecek minimum bedel konusunda hiçbir taahhütte bulunmamaktadır.
- 7.2** Profesyonel, web sitesi üzerinden kendine ait bir hesap açmayı kabul eder. Profesyonel işbu hesap üzerinden profesyonel profili oluşturarak ve zorunlu olarak doldurulması gereken kısımları doğru olduğunu taahhüt ettiği kişisel ve mesleki bilgileri ile dolduracaktır. Profesyonel tarafından oluşturulacak veya revize edilecek profesyonel profili bilgileri, MeloKnows tarafından onaylandıktan sonra yayına alınacaktır., MeloKnows gerekli gördüğü durumlarda profesyonel profillerinde yazınsal/editoryal değişiklik yapma ve/veya profesyonel profillerini tamamen yayından kaldırma hakkını saklı tutar. Kullanıcılar kayıt olurken veya sonraki aşamalarda edindiği veya kullandığı isim kullanıcı adı şifre, cep telefonu vb. bilgilerin münferiden kendisi tarafından kullanılacağını sunulan tüm bilgilerin

doğru olduğunu kabul ve taahhüt eder. Aksi halde oluşabilecek tüm zararlardan kullanıcı (diğer kullanıcılar, 3.kişiler veya MeloKnows'un zararlarından) sorumludur.

- 7.3** MeloKnows her profesyonel için bir (1) ücretsiz bir hesap açılmasına izin verir., Meloknows, profesyonel hesaplarını haber vermeden herhangi bir nedenle ve herhangi bir zamanda son verilebilir.
- 7.4** Profesyonel profili üzerinden verilecek hizmetler kapsamında tüm hukuki ve maddi sorumluk hesap sahibi profesyonele ait olacaktır. Profesyonel, profesyonel profilinin web sitesi üzerinden yayınlanmasını takiben vermiş olduğu bilgilere paralel kullanıcı talepleri ile buluşma imkanı bulacaktır. Hizmetlere ilişkin taleplerin değerlendirilmesi, fiyatlandırılması kabulü veya reddi profesyonel ve hizmet alan arasındaki ticari anlaşmaya bağlı olacaktır.
- 7.5** Profesyonel, MeloKnows aracılığı ile web sitesi üzerinden gelen kullanıcı tekliflerini kendi bünyesinde değerlendirip kullanıcıdan revize talep etme, reddetme veya kabul etme haklarına sahiptir. MeloKnows, hizmet alan tarafından profesyonele iletilen teklif talebi içeriğinin doğruluğundan ve bu içerikte taahhüt edilen hiçbir şarttan sorumlu tutulamaz. Profesyonel, kullanıcıdan gelecek teklif talebi kapsamında karşılığında hizmet ifasını gerçekleştireceği bedeli brüt olarak kullanıcı ile paylaşmakla yükümlüdür. Kullanıcı tarafından kabul edilip mesafeli satış sözleşmesine yansıyan bedel kesinleşmiş brüt hizmet bedeli olarak kabul edilecek olup, profesyonelin bu bedel üzerinde revize talep etme hakkı bulunmamaktadır.
- 7.6** Profesyonel, hesabı üzerinden profesyonel profili oluştururken, MeloKnows tarafından belirtilen hizmet iptal koşulları seçeneklerinden birini seçmekle yükümlüdür. Hizmet iptal koşullarında yapılacak revizeler, değişiklik tarihinden sonra alınan hizmet alan teklifleri için geçerli olacaktır.
- 7.7** Profesyonel, MeloKnows platformu aracılığı ile ifa edeceği hizmetlerin yasal düzenlemelere aykırı içerikler barındırmayacağını kabul ve taahhüt eder.
- 7.8** Profesyonel işbu sözleşme veya ilgili mevzuata aykırı hareket ettiğinin, MeloKnows tarafından tespit edilmesi halinde, MeloKnows tarafından talep edilecek işlemleri gecikmeksizin yerine getireceğini kabul ve taahhüt eder.
- 7.9** Profesyonel, kendisinin ifa ettiği veya edeceği hizmetlerle alakalı olarak 3. kişilerden veya resmi kurumlardan, MeloKnows'a yöneltilecek soruşturma, ihtarname veya davada, MeloKnows'un kendisini savunabilmek için talep edeceği tüm bilgi ve belgeleri gecikmeksizin sağlayacağını kabul ve taahhüt eder.
- 7.10** Bu internet sitesine girilmesi veya mobil uygulamanın kullanılması sitenin ya da sitedeki bilgilerin ve diğer verilerin programların kullanılması sebebiyle, sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ya da başka sebeplere binaen, doğabilecek doğrudan ya da dolaylı hiçbir zarardan Melis Bilgili – MeloKnows Bilgi Teknolojileri ("MeloKnows") sorumlu değildir.

- 7.11** MeloKnows, sözleşmenin ihlali, haksız fiil, ihmal veya diğer sebepler neticesinde; işlemin kesintiye uğraması, hata, ihmal, kesinti hususunda herhangi bir sorumluluk kabul etmez.
- 7.12** Kullanıcılar web sitesinde kendisi tarafından paylaşılacak ve web sitesi üzerinde diğer kullanıcıları tarafından görülebilecek tüm video ve görsel paylaşımların fikri ve sinai mülkiyet haklarının sahibi veya lisans sahibi olduğunu taahhüt eder. Kullanıcı tarafından yüklenen görsel ve videolarla ilgili, MeloKnows'a 3. kişilerce gönderilecek bir ihtilaf bildirimine üzerine, MeloKnows, ilgili tüm içeriği web sitesinden kaldırmaya ve kullanıcının profesyonel profilini dondurmaya veya hesabını silmek de dahil olmak üzere tüm gerekli tedbirleri almaya yetkilidir. Kullanıcı tarafından profesyonel profillerine yüklenen görseller ve videolar, MeloKnows tarafından üzerinde değişiklik yapılması suretiyle tanıtım amacı ile farklı mecralarda kullanılabilir. Web sitesi içerisinde yer alan içeriğin, içerik sahibi profesyonel hariç olmak üzere herhangi bir kullanıcı tarafından web sitesi haricinde herhangi bir elektronik veya fiziksel ortamda, kullanılmasının sağlanması, teşhir edilmesi ayrıca bir zarara veya hukuka aykırılığa sebep olma şartı aranmaksızın işbu sözleşmeye aykırılık oluşturacaktır.
- 7.13** Profesyonel, hizmetin ifasında mesafeli satış sözleşmesinde anlaşılan şartlara uygun olarak performansını icra edeceğini ve MeloKnows'un ticari itibarını zedeleyici her türlü eylemden kaçınacağını kabul ve taahhüt eder.
- 7.14** MeloKnows, profesyonel ve kullanıcı arasında imzalanmış mesafeli satış sözleşmesi çerçevesinde gerçekleştirilecek olan hizmetin ifası öncesinde veya hizmet ifası sırasında meydana gelebilecek haksız fiillerden, maddi zararlardan hiçbir surette sorumlu tutulamayacaktır.
- 7.15** Hizmet alan ve profesyonel, mesafeli satış sözleşmesinin imzalanmasından itibaren mücbir sebep dışında aşağıdaki şekilde sözleşmeden dönebilir.
- 7.15.1** Alınan hizmet bedeli 100 TL'nin altında bir hizmet ise; hizmetin alınacağı saatten 2 saat öncesine kadar cezai şartsız iptal edilebilir. Ancak hizmetin alınacağı saatte 2 saatten daha az bir zaman kaldı ise sözleşme bedelinin 1/2 (yarısı)'si ceza şart olarak alınır, kalan bakiye sözleşmenin diğer tarafının hesabına iade edilir.
- 7.15.2** Alınan hizmet bedeli 100 TL – 500 TL arasında bir hizmet ise; hizmetin alınacağı günden 7 gün öncesine kadar cezai şartsız iptal edilebilir. Ancak hizmetin alınacağı güne 7 günden daha az bir zaman var ise sözleşme bedeli üzerinden %15 cezai şart kesintisi yapılır, kalan bakiye sözleşmenin diğer tarafının hesabına iade edilir.
- 7.15.3** Alınan hizmet bedeli 500 TL -1000 TL arasında ise; hizmetin alınacağı günden 2 hafta öncesine kadar cezai şartsız iptal edilebilir. Hizmetin alınacağı güne 2 haftadan daha az bir zaman kalmış ise sözleşme bedeli üzerinden %20 cezai şart kesintisi yapılır, kalan bakiye sözleşmenin diğer tarafının hesabına iade edilir.
- 7.15.4** Alınan hizmet bedeli 1.000 TL üzerinde ise; hizmetin alınacağı günden 3 hafta öncesine kadar cezai şartsız iptal edilebilir. Ancak hizmetin alınacağı güne 3 haftadan daha az bir zaman kalmış ise sözleşme bedeli üzerinden %25 cezai şart kesintisi yapılır, kalan bakiye sözleşmenin diğer tarafının hesabına iade edilir. Cezai şart yükümlülüğüne halel

getirmemek üzere işbu madde kapsamında sözleşmeden dönme bildiriminde, MeloKnows, profesyonelle ait profil hesaplarını dondurma veya kapatma haklarına sahiptir.

Kullanıcı, MeloKnows ile olan ticari iş birliği kapsamında elde edeceği tüm kazançların vergilendirilmesi hususunda tüm yükümlülüklerin yalnızca kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder.

## **Madde 8- Satış Koşulları**

**8.1** Hizmeti zamanında, sitede belirttiğiniz niteliklere uygun ve ayıpsız olarak teslim/ifa edeceğinizi kabul etmektedir.

**8.2** Hizmet alan ile imzaladığınız satış sözleşmesi ve/veya mesafeli satış sözleşmesine uygulanacak hukuk uyarınca hizmet alanların tüketici hukukundan kaynaklanan tüm hak ve yükümlülüklerinin muhatabının bizzat kendiniz olacağını ve alıcının taleplerini ve uğrayacağı zarar ve ziyana karşılayacağınızı, kabul etmektedir.

**8.3** Profesyonel olarak, ilgili düzenlemeler veya MeloKnows'un belirleyeceği politikalar uyarınca sitede yapılacak geliştirmelere ve kurallara uygun davranacağınızı kabul etmektedir.

**8.4** Profesyonel olarak;

**8.4.1** Hizmetleri sitede listelemeye ve satışa arz etmeye yetkili olduğunuzu, listelediğiniz ürünlerin mülkiyetinin ya da satışa arz hakkının size ait olduğunu,

**8.4.2** Hizmetleri mevzuata uygun olarak piyasaya sunduğunuzu, bu ürün ve hizmetlerin internet üzerinde yayınlanması, satışa arz edilmesi ve satılması için herhangi bir engel bulunmadığını,

**8.4.3** Hizmetlere ilişkin marka, logo ve diğer içerikleri kullanmaya ve bu sözleşmede yer alan lisansı vermeye yetkili olduğunuzu, hizmetlere ilişkin marka, logo, görseller, teknik özellikler, fiyat bilgileri dahil tanıtım için gerekli olan içeriklere ilişkin olarak Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve diğer ilgili kanunlarda öngörülmüş bulunan işleme, çoğaltma, yayma, temsil ve işaret, TV kanalları, internet tanıtım mecraları dahil olmak üzere, radyo-televizyon, uydu ve kablo gibi telli veya telsiz yayın yapan kuruluşlar vasıtasıyla veya dijital iletim de dahil olmak üzere işaret, ses ve/veya görüntü nakline yarayan araçlarla yayınlamak ve yeniden yayınlamak suretiyle umuma iletme; internet dahil dijital ortamlar aracılığıyla umuma iletme ve üçüncü kişilerin erişimine sunma; akıllı cihaz uygulamaları aracılığıyla ve/veya çeşitli şekillerde mobil araçlarda/ortamlarda ve işbu sözleşme tarihinde bilinen ve/veya sözleşme tarihinden sonra geliştirilecek teknolojiler aracılığıyla umuma iletme ve üçüncü kişilerin erişimine sunma haklarına ilişkin olarak yurtiçi ve yurtdışında herhangi bir yer, içerik ve sayı sınırlamasına tabi olmaksızın MeloKnows'a işbu sözleşme süresince geçerli olan gayri inhisari ücretsiz bir lisans vermekte olduğunuzu,

**8.5** Yürürlükte olan ya da gelecekte yürürlüğe girecek yasal düzenlemelere özellikle vergi, gümrük, ihracat, ithalat, tüketicinin korunması, elektronik ticaret, rekabet, reklam, fikri ve sınai haklara ilişkin tüm mevzuata uygun davranacağınızı, kabul etmektedir.



**8.6** Profesyonel olarak, hizmet sağladığınız hizmet alanın hizmetinin sağlanması ve/veya fatura düzenlemesi gibi sadece site üzerinden satın alma işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ad, soyada, adres, telefon ve elektronik posta gibi kişisel verilerini işleyebileceğinizi ve bu durum haricinde farklı bir şekilde alıcının kişisel verilerini işlemeyeceğinizi kabul etmektedir.

**8.7** İşbu sözleşme ve/veya yasal düzenlemeleri ihlal ettiğiniz durumlarda, ihlal konusu işlem veya eyleme ilişkin olarak MeloKnows tarafından talep edilecek işlemleri yerine getirmek ve aksiyonları almakla mükellef olacağınızı kabul etmektedir.

**8.8** Kullanıcının, MeloKnows üzerinden birden fazla profesyonele randevu isteği atma hakkı bulunmaktadır. Profesyonel, kullanıcının isteğini MeloKnows platformları, mail, cep telefonu, vb platformlar üzerinden onayladıktan sonra kullanıcı ödeme sayfasına yönlendirilir. Randevu, kullanıcının hizmet bedelini ödemeyene kadar oluşturulmuş sayılmaz. Bu süreç içerisinde birden fazla kullanıcı, aynı profesyonele aynı zaman dilimi içerisinde randevu oluşturmuşsa, randevu istediğinde bulunan kullanıcılardan hizmet bedelini ilk ödeyen kullanıcının randevusu oluşturulmuş sayılacaktır.

## **Madde 9- Ücretler**

**9.1** MeloKnows, ücretlendirme politikasını ve ücretleri zaman zaman 7 gün önceden yapacağı duyurular veya göndereceği mesajlar ile değiştirebilecektir. Bu değişikliği kabul etmeyen kullanıcılar 7 gün içerisinde tazminatsız ve cezasız olarak üyelikten ayrılabilir. Üyelikten ayrılmayan kullanıcılar için güncel ücretler geçerli olacaktır.

**9.2** MeloKnows'a üye olacak profesyoneller, iki şekilde MeloKnows'a üye olabileceklerdir.

**9.2.1** Profesyoneller, MeloKnows'a abonelik ücreti ödeyerek üye olabileceklerdir. Abonelik paketleri MeloKnows tarafından yayınlanacaktır.

**9.2.2** Profesyoneller, MeloKnows'a abonelik ücreti ödemediği üye olabileceklerdir. Abonelik ücreti ödemediği MeloKnows'a üye olan profesyoneller, mesafeli satış sözleşmesinde belirlenen brüt ücretin %15 (yüzdeonbeş)'ni MeloKnows'a ödemeyi kabul ederler. İş bu ücret her işlem sonucunda profesyonele MeloKnows tarafından fatura edilir ve her ödeme işleminin başarı ile sonlanması durumunda havuz hesaptan tahsil edilir.

Hizmet alanın gerçek veya tüzel kişi olması fark etmeksizin profesyonelin hizmet alana fatura kesmesi durumunda teklif dahil belirtilen bedel KDV dahil olarak kesilecektir.

**9.2.3** MeloKnows sitesi üzerinden yapılan satışlar, e-tahsilat sistemi üzerinden tahsil edilecektir. Profesyonel tarafından ödeme alınması sözleşmeye aykırılık teşkil eder.

**9.3** Profesyonel vergi mükellefi ise hizmet alana fatura ya da serbest meslek makbuzu düzenlemek ile mükelleftir. Profesyonelin serbest meslek makbuzu düzenlemesi durumunda bu serbest meslek makbuzundan doğan ve/veya doğacak kurum ve stopaj vergisini kendisi ödemekle yükümlü olacaktır. Profesyonel vergi mükellefi değil ise; hizmet alana gider pusulası vermek ile mükelleftir.

**9.4** Türkiye Cumhuriyeti vergi sistemi ve uygulamalarına göre kullanıcıların, MeloKnows'ta gerçekleştirdikleri işlemler sonucunda vergisel yükümlülükleri doğabilir. Genel kural olarak ticari amaç taşıyan bütün profesyonellerimiz (hem vergi mükellefi olan şirketler hem de vergi mükellefi olmayan şahıslar) MeloKnows'ta yaptıkları satışların her türlü vergisini (KDV, gelir vergisi vs.) ödemekle mükelleftirler.

**9.5** Hizmetin zamanında veya sitede belirtilen niteliklere uygun veya ayıpsız olarak teslim/ifa edilmemesi nedeniyle, hizmetlerin iade edilmesi veya satış işleminin iptal edilmesi hallerinde, MeloKnows tarafından profesyonelden alınan ücretler iade edilmeyecektir. MeloKnows, aşağıda belirtilen ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere gerekli gördüğü durumlarda, profesyonelden kaynaklanan nedenlerle veya sistemin kötüye kullanılması sonucu maruz kaldığı veya ileride kalabileceği zarar ve ziyanını veya 3.kişilere veya kamu kurumuna yapmak zorunda kaldığı veya kalabileceği ödemeleri veya cezaları, profesyonelin diğer hizmet satışlarından elde ettiği alacaklarından tutma veya hapis veya mahsup etme hakkı saklıdır;

**a.** Bankaların ters ibraz-charge back işlemleri sonucu yapılan ödemeler,

**b.** Tüketici Mahkemelerin verdiği kararlar neticesinde MeloKnows'un profesyonel nedeniyle ödemek zorunda kaldığı veya muhtemelen ödemek zorunda kalacağı mahkeme masrafları dahil tüm ödeme kalemleri,

**c.** Sistemin kötüye kullanılması neticesinde, MeloKnows'un maruz kaldığı tüm zarar ve ziyan kalemleri,

**d.** Profesyonel nedeniyle, MeloKnows'un kamu kurumları ve kuruluşlarına ödemek zorunda kaldığı veya kalabileceği idari para cezaları ve diğer ödemeler,  
**e.**Anında iade sistemi gereği yapılan ödemeler

## **Madde 10 - Fikri Mülkiyet**

Sitenin tasarımı, imge, html kodu dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla sitede MeloKnows tarafından oluşturulan tüm içerik ile MeloKnows markası ve logosu MeloKnows – Melis Bilgili'ye aittir. Kullanıcılar, MeloKnows – Melis Bilgili fikri mülkiyet haklarına tabi eserlerini kullanamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, sergileyemez, çoğaltamaz, bunlardan türemiş çalışmalar yapamaz.

## **Madde 13 – Sorumluluklar**

Siz, i) işbu sözleşmeye aykırı eylem veya işlemler ii) kullanacağınız marka, logo ve içerik iii) listelediğiniz ürün ve/veya hizmetler iv) yaptığınız reklam, promosyon, kampanya veya tanıtım ve v) yasal düzenlemelere aykırı eylem ve işlemler nedeniyle MeloKnows, Meloknows, çalışanları ve yöneticileri ile MeloKnows, kullanıcılarının maruz kalabileceği maddi/manevi,

doğrudan/dolaylı zararları ve yapmış olduğu tüm masrafları (yargılama giderleri ve avukatlık masrafları vb.), harcamaları ve başta tazminat ve idari para cezası olmak üzere yapmış olduğu tüm ödemeleri, hiçbir yasal merciin hükmüne hacet kalmaksızın, MeloKnows'un ilk yazılı talebini müteakip 7 (yedi) gün içerisinde tüm fer'ileriyle birlikte nakden ve defaten ödemeyi gayri kabili rücu olarak kabul etmekteyiz. MeloKnows, dilerse bu bedelleri MeloKnows, güvenli hesapta bulunan bakiyeden mahsup etme veya bu bedelleri bloke etme hakkını haizdir. MeloKnows'un işbu sözleşmeden kaynaklanan sorumluluğu, kasıt ve ağır ihmal halleri hariç olmak üzere, işbu sözleşme tahtında, zarara yol açan olay tarihi itibarıyla MeloKnows'un kullanıcıdan varsa tahsil etmiş olduğu ücret ve komisyonların toplamı ile sınırlıdır.

## **Madde 14- Genel Hükümler**

**14.1** Taraflardan herhangi biri, işbu sözleşme kapsamında üstlendiği herhangi bir yükümlülüğün, mücbir sebepler nedeniyle yerine getirilmemesi veya gecikmesinden dolayı diğer tarafa karşı sorumlu olmayacaktır. Mücbir sebep, tarafların kontrolü dışında kalan öngörülemeyen ve önlenemeyen herhangi bir olaydır. Aşağıda belirtilenler ile sınırlı kalmamak kaydıyla, halk ayaklanması, savaş, hükümet tahditleri ve idari kararlar, ambargo, hükümetin veya bir kurumunun uygulaması, internet hızı ve kesintileri, doğal afet, fırtına, yangınlar, kaza, sabotaj, patlama, terörist saldırı, malzeme veya sarf malzemesi darlığı, grev ve lokavt mücbir sebep sayılır.

**14.2** Meloknows'un kendi grup şirketlerine yapacağı devirler hariç olmak üzere, taraflar, işbu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülüklerini herhangi bir üçüncü kişiye devredemeyeceklerdir.

**14.3** Tarafınızla yapılacak bütün bildirimler, elektronik ortamda ilanlar ile ya da yazılı olarak sistemde belirttiğiniz e-posta adresinize veya fiziksel adresinize yapılacaktır. Herhangi bir e-posta veya adres değişikliğini yazılı olarak bildirmediğiniz veya sitede güncellemediğiniz takdirde, mevcut e-posta adresinize veya fiziksel adresinize yapılacak tebligat geçerli kabul edilecektir.

**14.4** Kullanıcılar, siteye üye olurken Meloknows tarafından telefon, çağrı merkezleri, otomatik arama makineleri, e-posta, SMS vb. vasıtalarla yapılacak duyuru ve kampanyalar ile Meloknows hakkında yapılacak anketler ile ilgili iletişim çalışmalarından haberdar olup olmamaya ilişkin tercihlerini belirlerler. Kullanıcılar, söz konusu iletişim tercihlerinin Meloknows'un mobil uygulamaları için ve mobil sitesi içinde geçerli olacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**14.5** Kullanıcılar, işbu sözleşmeyi kabul etmekle, MeloKnows'un, kullanıcılara ilişkin bilgileri, kişisel veriler de dahil olmak üzere ve fakat bununla sınırlı kalmaksızın, Gizlilik Politikasındaki düzenlemelere uygun olarak kullanabileceğini ve 3.kişilere aktarabileceğini kabul ederler.

**14.6** MeloKnows işbu sözleşmeyi, e-mail aracılığıyla ya da güncellenmiş maddeleri [www.meloknows.com](http://www.meloknows.com) adresinde yayınlamak suretiyle her zaman değiştirebilir.

**14.7** Sitemizde yer alan politikalar ve kurallar dönem dönem değiştirilebilirler. Değişiklikler, MeloKnows sitesinde yayımlandıkları tarihte geçerli olurlar.

**14.8** İşbu sözleşmenin uygulanmasından ve yorumlanmasından doğan hukuki itilafların halinde Türk Hukuku uygulanacaktır. Taraflar arasında, işbu sözleşme hükümlerinin yorumu ya da uygulanmasından dolayı çıkabilecek tüm ihtilafların halinde, İstanbul Anadolu Mahkemeleri ile İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

**14.9** Taraflar, bu sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda taraflara ait defter ve kayıtlarının, bilgisayar kayıtlarının, teyitli faks mesajlarının, e-maillerinin muteber, bağlayıcı, delil teşkil edeceğini kabul ederler.

**14.10** Bir mahkeme veya başka yetkili bir makam tarafından işbu sözleşmenin herhangi bir hükmünün tamamen veya kısmen geçersiz veya yürütülemez olduğuna karar verilirse, bu sözleşmenin diğer hükümlerinin ve söz konusu hükmün geri kalanının geçerliliği etkilenmeyecektir.

**14.11** Kullanıcı, işbu sözleşmeyi kabul etmekle MeloKnows ile paylaşmış olduğu kişisel veriler de dahil olmak üzere tüm bilgilerin yürürlükteki mevzuatlara uygun kullanabileceğini ve 3. kişilerle paylaşabileceğini kabul eder.

**14.12** Kullanıcı, iş bu sözleşmeye taraf olmakla, MeloKnows'un site aracılığı ile kullanıcılar arasında gerçekleşen her türlü iletişimi ve bunların içeriğini izleyebileceğini, işleyebileceğini ve bu içeriğe ilişkin kayıtlara yasal mevzuat gereği en az 3 yıl süre ile tutabileceğini, saklayabileceğini ve mevzuat kapsamında gerektiğinde ilgililere verebileceğini kabul etmektedir.

**14.13** MeloKnows 'un haklarından herhangi birisini kullanmaması veya geç kullanması, bu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecektir.

**14.14** Bu sözleşmedeki hiçbir unsur taraflar arasında herhangi bir temsilcilik, acente, ortaklık veya başka türlü bir ortak girişim (joint venture vs.) ilişkisi olarak yorumlanmayacaktır.

**14.15** Profesyonel ve hizmet alan, MeloKnows 'un Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık eden ve Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun kapsamında Aracı Hizmet Sağlayıcı sıfatını haiz olduğunu ve bu nedenle profesyonel ve/veya hizmet alan tarafından sağlanan içerikleri kontrol etmekle, bu içerik veya içeriğe konu mal ve hizmetle ilgili hukuka aykırı bir faaliyetin ya da durumun söz konusu olup olmadığını araştırmakla yükümlü ve sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

- 14 (onüç) maddeden ibaret bu sözleşme, taraflarca okunarak, **14/10/2019** tarihinde, hizmet alan tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir.