

Gizlilik Politikası

Yayın tarihi: 14/09/2019

Gizlilik Politikası ("Gizlilik Bildirimi")

Bu gizlilik bildiriminin konusunu, kişisel verilerinizin toplanması, kullanılması, üçüncü kişilerle paylaşılması, muhafaza edilmesi, korunması gibi kişisel verilerin işlenmesiyle ilgili hususlara ilişkin açıklamalar ile bu hususlarla ilgili sahip olduğunuz haklarınıza ilişkin açıklamalar oluşturmaktadır.

Kapsam

Bu gizlilik bildirimini, mobil cihazlar üzerinden gerçekleştirdikleriniz de dâhil, erişim ve kullanım yönteminiz ne olursa olsun, yayımlandığı ve kendisine atıfta bulunulan MeloKnowsa ait www.meloknows.com internet sitesi ("site/sitemiz") ve bağlantılı diğer internet siteleri, her türlü uygulama, ürün ve hizmet (birlikte, "hizmetler/hizmetlerimiz") için geçerlidir.

Bu gizlilik bildiriminde her zaman değişiklik yapılabilir. Sitemizde yayımlanması ile birlikte derhal geçerlilik kazanacak olan önemli değişiklikleri ayrıca duyuru panosu aracılığıyla ve/veya e-posta ile duyuracağız.

Kişisel Verilerin Toplanması

Kişisel verilerinizi hizmetlerimizi kullandığınızda, hesap oluşturduğunuzda, sitemizde yer alan bir formu doldurduğunuzda, hesap bilgilerinizi güncellediğinizde veya bilgi eklediğinizde veya ürün ve/veya hizmet satın aldığınızda veya sattığınızda, uyuşmazlık çözümüne katıldığınızda, hizmetlerimiz ile ilgili olarak bizimle veya diğer kullanıcılar ile iletişime geçtiğinizde ve sitemizi ziyaret ettiğinizde topluyor, işliyor ve muhafaza ediyoruz. Diğer kaynaklardan elde edilenler de dâhil olmak üzere topladığımız başlıca kişisel veriler aşağıda yer almaktadır.

Hizmetlerimizi kullandığınızda veya hesap oluşturduğunuzda bize sağladığınız kişisel veriler:

- Hesap oluşturduğunuzda; adınız, telefon numaranız ve e-posta adresiniz gibi tanımlayıcı bilgileriniz.
- Bir işlemin gerçekleştirilmesi sırasında alım veya satımla ilgili olarak paylaştığımız bilgiler ile işlemle ilgili olarak ürettiğiniz diğer içerikler veya işleme taraf olmanız nedeniyle hesabınızla bağlantılı olarak ortaya çıkan içerikler. Ürettiğiniz veya hesabınız ile bağlantılı, ürünlerin alışveriş sepetinize eklenmesi, favori kategori oluşturulması veya satıcı takip edilmesi gibi diğer içerikler.
- İşlemleriniz ile bağlantılı, banka hesap numaraları gibi finansal bilgiler.
- Ürün ve hizmetlerin satın alınması veya listelenmesi dâhil ürünün satılması amacıyla kullanılan e-posta ve telefon bilgileri, vergi kimlik numarası ve diğer kimlik numaraları dâhil fatura bilgileri, kargo/posta işlemleri için gerekli olan takip numaraları ve güncel takip bilgileri gibi bilgiler ile ilgili diğer bilgiler.

- Bazı hallerde, kullanıcı hesabı oluştururken veya hizmetlerimizi kullanırken bize sağladığımız yaş, cinsiyet, ilgi alanlarınız ve beğendikleriniz ile ilgili bilgiler (bunlara facebook hesabınız ile kayıt olmuşsanız, facebook'un bizimle paylaşmasına izin verdiğiniz profil bilgileriniz, arkadaş listeniz, doğum gününüz, beğenileriniz ve e-posta adresiniz de dahildir).
- Sitede yer alan formlar aracılığıyla, site üyeliği için oluşturduğunuz kullanıcı hesabınıza ilişkin bilgilerinizi güncelleyerek veya bilgi ekleyerek, uyumsuzluk çözümüne katılarak veya ürün ve/veya hizmet satın aldığımızda veya sattığımızda veya hizmetlerimiz ile ilgili olarak bizimle başka şekilde iletişime geçerek sunmuş olduğunuz diğer bilgiler ve bu kapsamda oluşan kullanıcılar dâhil yapılan her türlü görüşme/yazışma içerikleri ile bunlara ilişkin kayıtlar.
- Kimliğinizi doğrulayabilmek veya tespit edebilmek için yürürlükteki kanunlar uyarınca toplamamız ve işlememiz gereken veya buna izin verilen diğer bilgiler.
- Bazı hallerde, hukuka aykırı, tehditkâr, hakaret içeren ve sair istenmeyen mesajlar alındığına ilişkin kullanıcılarımızdan veya üçüncü kişilerden gelen şikâyetleri değerlendirebilmek amacıyla incelediğimiz mesajlaşma ve diğer yazışma içerikleri.

Hizmetlerimizi kullandığımızda veya hesap oluşturduğunuzda otomatik olarak topladığımız kişisel veriler:

- Hizmetlerimizi kullanımınıza ve reklam tercihlerinize ilişkin konular ile bizimle iletişim kurduğunuz konularda bilgi toplamaktayız. Bu bilgiler, mobil cihazlar da dâhil olmak üzere hizmetlerimize ulaşmak amacıyla kullandığımız cihazlardan elde ettiğimiz bilgilerdir. Bu bilgiler, cihaz kimliği veya benzersiz tanıtcı, cihaz türü, reklam tanımlayıcı ve benzersiz cihaz simgesinden oluşmaktadır.
- Mobil cihazınızdan elde edilen lokasyon bilgileri dâhil olmak üzere coğrafi konum bilgileri. Mobil cihazların çoğunun, mobil cihazın cihaz ayarlar menüsündeki bulunan bir uygulama ile lokasyon hizmetlerini kontrol etmenize veya kullanımını devre dışı bırakmanıza olanak sağladığımızı hatırlatmak isteriz.
- Sayfa görüntüleme istatistikleri, sayfa gelen ve giden trafik bilgileri, yönlendiren URL, reklam verileri, IP adresiniz, göz atma geçmişiniz ve web log bilgileriniz gibi bilgisayar ve bağlantı bilgileri.

Çerezler, web işaretçilerini kullanarak topladığımız kişisel bilgiler:

- Hizmetlerimizi kullanımınız kapsamında ve reklam ve e-posta içeriğimiz aracılığıyla, görüntülediğiniz sayfalar, tıkladığımız bağlantılar ve diğer işlemlerinizi hakkında bilgi toplamak için çerez, web işaretçileri (beacons), benzersiz tanımlayıcı ve benzer teknolojiler kullanılmaktadır.
- Bu teknolojileri kullanımımız ve bunları nasıl kontrol edebileceğiniz hakkında daha ayrıntılı bilgi için çerezler politikamızı inceleyiniz.

Diğer kaynaklardan topladığımız kişisel veriler:

- Topladığımız verileri, üçüncü kişilerden aldığımız veriler ile birleştirebilir ve hesap bilgilerinize ekleyebiliriz. Örneğin, herkese açık olan demografik ve diğer bilgileri, ek iletişim bilgilerini, kredi bilgilerini ve kredi kayıt bürosu ve benzeri kuruluşlardan alınan bilgileri, yürürlükteki kanunların müsaade ettiği şekilde toplayabilir ve kullanabiliriz.
- Sosyal medya siteleri ile bilgi paylaşımınıza veya hesabınızı oluşturmak veya ilgili sosyal medya sitelerine hesabınızı bağlamak için sosyal medya sitelerini kullanmanıza izin verebiliriz. Bu sosyal medya siteleri, bize (görüntülediğiniz içerik, beğendiğiniz içerik ve size gösterilen veya tıklamış olabileceğiniz reklamlar hakkında bilgiler gibi) ellerinde bulundurdukları birtakım kişisel verilerinize otomatik erişim sağlayabilir. İlgili sosyal medya sitesinde yer alan gizlilik ayarları aracılığıyla erişim sağlayabileceğimiz kişisel verilerinize ilişkin değişiklik yapma ve ilgili sosyal medya sitesinde yer alan kişisel verilerinize erişim sağlamamız için bize verdiğiniz izinlerde değişiklik yapma hakkına sahip olmakla, kişisel verilerinizin kontrolünü elinizde bulundurmaktasınız. Sosyal medya sitesi tarafından yönetilen bir hesabı, MeloKnowsdaki hesabınız ile ilişkilendirerek ve bu bilgilere erişimimiz için izin vererek, bu sosyal medya siteleri tarafından sunulan bilgileri, bu Gizlilik Bildirimi uyarınca toplayabileceğimizi, kullanabileceğimizi ve muhafaza edebileceğimizi kabul edersiniz. Çeşitli sosyal medya siteleri üzerinden eklentiler (social media plug in) veya başka teknolojiler kullanabiliriz. Sosyal medya eklentileri aracılığıyla sunulan bir linke tıkladığımızda kendi iradenizle ilgili sosyal medya sitesi ile bağlantı kurulmasını sağlamış olursunuz.
- Başkalarına ait kişisel verileri (başka bir kişiye ait olan teslim adresi, işlemler için kullandığımız başka bir kartın hamiline ilişkin bilgiler ve benzeri bilgiler), yalnızca söz konusu kişilerden önceden alınmış açık rızaları varsa bizimle paylaşabilirsiniz. Bu kişileri aynı zamanda, kendilerinin kişisel verilerini gizlilik bildirimimiz uyarınca nasıl topladığımız, kullandığımız, paylaştığımız ve muhafaza ettiğimiz konularında da bilgilendirmelisiniz.

Kişisel Verilerinizin Kullanımı ve Saklanması

Topladığımız kişisel verilerinizi, birçok amaç için farklı hukuki sebeplere dayanarak kullanmaktayız. Kişisel verilerinizi ne şekilde ve hangi hukuki sebebe dayanarak kullandığımıza ilişkin bilgilere aşağıda yer verilmektedir.

Kişisel verilerinizi, kanunun açık bir hükmüne uymak, bir hukuki yükümlülüğü yerine getirmek, bir hakkı tesis etmek, kullanmak veya korumak, zorunluluk olması halinde hayat ve beden bütünlüğünüzü korumak ile bir sözleşmeden doğan hak ve yükümlülükleri ifa etmek ve size hizmetlerimizi sunabilmek amaçlarıyla kullanmaktayız. Bu çerçevede gerçekleştirdiğimiz faaliyetler aşağıdaki işlemleri kapsamaktadır:

- Ödeme işlemlerinizin gerçekleştirilmesine aracılık etmek ve ödemeleri tahsil etmek, hesabınızı yönetmek, hizmetlerimizin sunulmasını, ölçülmesini ve geliştirilmesini sağlamak, hizmetlerimize emniyetli ve güvenliği sağlanmış bir şekilde erişilmesini ve hizmetlerimizin kullanılmasını sağlamak ve sizin gerçekleştirdiğiniz işlemlerden hareketle beğenebileceğiniz ürün ve hizmetleri içeren bir site içeriği sunmak.

- Hesabınız ile ilgili olarak bildirimde bulunmak, hesabınız ile ilgili sorunları gidermek, uyuşmazlıkları çözmek, borçlu olunan ücret veya tutarları tahsil etmek veya müşteri hizmetleri faaliyeti kapsamında gerekli olabilecek diğer hizmetleri sağlamak.
- Bu amaçlar kapsamında sizinle posta, e-posta, telefon, webpush, SMS ile iletişime geçebiliriz.
- Sizinle telefon ile iletişim kurarken, etkinliği sağlamak adına otomatik çevirici veya önceden kaydedilmiş arama ya da SMS gönderme gibi yöntemler kullanabiliriz. Bu kapsamda SMS ve diğer veri iletimi ücretleri uygulanabileceğini hatırlatmak isteriz.
- Bilgilerinizi toplarken belirttiğimiz hizmetlerin sunulmasını talep etmeniz halinde bu hizmetleri sunmak.
- Hile veya dolandırıcılık teşkil eden, güvenlik ihlali oluşturan veya şüpheli ya da yasadışı olan faaliyetleri önlemek, tespit etmek, en aza indirmek ve soruşturmak.
- Gizlilik Politikamız veya diğer politikalarımızın uygulanmasını sağlamak ve kullanıcı sözleşmemiz ile varsa sizinle imzaladığımız diğer herhangi bir sözleşmeyi ifa etmek.

Kişisel verilerinizi, temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla meşru menfaatlerimize ulaşmak amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerçevede gerçekleştirdiğimiz faaliyetler aşağıdaki işlemleri kapsamaktadır:

- Sitemizi ve hizmetlerimizi özelleştirmek, ölçmek ve geliştirmek.
- Reklam ve pazarlama iletişimimizin kişiselleştirilmesi ve sizinle daha ilgili olmasını sağlamak ve geliştirmek.
- Facebook ile kayıt olunan durumlarda facebookun bizimle paylaşmasına izin verdiğiniz profil bilgileriniz, arkadaş listeniz, doğum gününüz, beğenileriniz ve e-posta adresinizi kullanarak size ve ilgi alanlarınıza özel ticari ileti göndermek veya reklam göstermek.
- İletişim tercihlerinizi dikkate alarak kupon, indirim ve özel promosyonlar sunmak, anketler veya soru formları ile görüşlerinizi öğrenmek için e-posta, telefon, SMS veya posta ile sizinle iletişime geçmek.
- İletişim tercihlerinize dayalı olarak, hedeflenmiş pazarlama, hizmet güncellemeleri ve pazarlama amaçlı ve promosyonel teklifler sunmak.
- E-posta aracılığıyla gerçekleştirdiğimiz pazarlama kampanyalarının performanslarını, e-posta açılma ve tıklanma oranlarını analiz etmek gibi yöntemler kullanarak ölçmek.
- Profesyonel üyelerimizin performanslarını, profesyonel üyelerimizin veya kargo firmalarının gönderdiği kargo takip bilgileriyle veya benzeri yöntemlerle ölçmek.
- Sitemizin ve mobil uygulamalarımızın bilişim güvenliğini izlemek ve geliştirmek.
- Üçüncü kişilere ait internet sitelerinde sitemiz ve hizmetlerimiz ile ilgili reklamlar göstermenizi sağlamak

Kişisel verilerinizi, açık rıza vermeniz halinde de kullanabilmekteyiz. Bu çerçevede gerçekleştirebileceğimiz faaliyetler aşağıdaki işlemleri kapsamaktadır:

- MeloKnows grubu üyeleri ve finansal kuruluş ortakları adına teklif ve yararlanabileceğiniz kampanyalara ilişkin fırsatlar sunmak.
- Üçüncü kişiler tarafından pazarlama faaliyetinde bulunulmasını mümkün kılmak.
- Üçüncü kişilere ait internet sitelerinde size özel üçüncü taraflar ile ilgili reklamları görmenizi sağlamak.
- Konum tabanlı hizmetler sunabilmek için bulunduğunuz coğrafi konumu tam olarak tespit etmek.
- Belirli kategorilere ait işlemleri gerçekleştirebilmek amacıyla özel nitelikli verilerinizi kullanmak.
- Açık rıza vermiş olduğunuz durumlarda açık rızanızı dilediğiniz zaman geri alabilirsiniz.
- Verilerinizi otomatik olarak analiz eden sistemler kullanabiliriz. Bununla birlikte, kanunen gerekli olan, açık rıza verdiğiniz veya sizinle yapmış olduğumuz bir sözleşmenin ifası için kullanmamızın gerekli olduğu durumlar saklı kalmak kaydıyla, söz konusu sistemleri sizinle ilgili önemli etkisi olabilecek kararlar almak amacıyla kullanmayız.

Pazarlama

Bizden pazarlama iletişimleri almak istememeniz durumunda, almış olduğunuz e-postadaki bağlantı ve SMS üzerinden pazarlama iletişimlerini devre dışı bırakabilir, iletişim tercihlerinizi değiştirebilir veya bizimle doğrudan iletişime geçerek iletişim tercihlerinizi belirtebilirsiniz. Kişisel verilerinizi, üçüncü kişilerle kendi pazarlama amaçları için, açık rızanız olmaksızın paylaşmadığımızı hatırlatmak isteriz.

Reklam

Kişiselleştirilmiş reklam hizmetlerimizden faydalanmak istemiyorsanız bizimle irtibata geçebilirsiniz. Bu durum, kişiselleştirilmiş reklam almaya devam etmenizi engelleyecek ancak, gizlilik bildirimimizde belirtilen diğer hususlarla ilgili olarak kişisel verilerinizi işlemeye devam etmemizi engellemeyecektir. Kişisel verilerinizin, üçüncü kişiler tarafından Sitemiz üzerinden kendi reklam amaçlarıyla izlenmesine ve toplanmasına, açık rızanızın bulunmaması halinde izin vermediğimizi hatırlatmak isteriz.

Oturum açma

Hesabınızda oturum açtığınızda, hesabınız belirli bir süre boyunca açık kalmaktadır. Halka açık veya paylaşılan bir bilgisayar kullanmanız halinde, oturumunuzu açık bırakmamanızı tavsiye

ederiz. Oturumunuz açık kaldığı süre boyunca, başkaca herhangi bir izne gerek duyulmaksızın, hesabınızı görüntüleyebilecek, hesabınıza erişebilecek ve hesabınızla ilgili işlemlerde bulunabileceksiniz. Bu işlemleri, oturum açtığımız bilgisayar/tarayıcıların diğer kullanıcıları da oturumunuz açık kaldığı sürece aynen gerçekleştirebilecektir. Sizin veya bu bilgisayar/tarayıcıların diğer kullanıcıları tarafından yapılabilecek olan işlem ve hesap faaliyetleri, sınırlandırıcı olmamak kaydıyla aşağıdaki işlemleri içermektedir:

- Alışverişi tamamlamak veya sepete ürün eklemek,
- Sipariş bilgilerini görüntülemek,
- "İlginizi Çekebilecek Ürünler" bölümü ve "İzlediklerim"i görüntülemek ve düzenlemek,
- Profil sayfası görüntülemek,
- Üyeler arası mesaj göndermek,
- Geri bildirimde bulunmak,
- Siparişleri iptal etmek, iade talep etmek veya talepte bulunmak gibi satış sonrası faaliyetlerde bulunmak.

Şifrenizi, kullanıcı kimliğinizi değiştirme, diğer hesap bilgilerinizi güncelleme veya yukarıda sayılanlar dışında diğer hesap faaliyetlerini gerçekleştirme girişiminde bulunmanız halinde, şifrenizi girmeniz istenecektir.

Oturumunuzu alışılmış olduğu üzere, oturumu kapatarak ve/veya çerezlerinizi temizleyerek sonlandırabilirsiniz. Tarayıcı gizlilik ayarlarınızın uygun şekilde etkin olması halinde, yalnızca tarayıcınızın kapatılmasıyla da oturumunuz sonlandırılabilir. Halka açık veya paylaşılan bir bilgisayar kullanmanız halinde, hizmetlerimizi kullanımınız sona erdiğinde, hesabınızı ve kişisel bilgilerinizi korumak için oturumunuzu kapatmalı ve/veya internet tarayıcınızın "yardım" dosyasında verilen talimatları izleyerek çerezleri temizlemelisiniz.

Kişisel verilerinize erişim ile kişisel verilerinizin kontrolü ve düzeltilmesi

Topladığımız kişisel verilerin doğru ve güncel olmasını, bunlara erişebilmenizi ve gerektiğinde bunları düzeltebilmenizi sağlamak için aşağıdakileri de içeren uygun tedbirleri alıyoruz.

- Kişisel verilerinizin değişmesi veya doğru olmaması halinde gecikmeksizin güncellenenizi rica ederiz.
- Herkese açık bir ilan/içerik girmeniz halinde, bu ilanı değiştiremeyebilir veya silemeyebilirsiniz.
- Kişisel verilerinize erişim, kişisel verilerinizin değiştirilmesi veya silinmesi ile ilgili yasal haklarınıza saygı göstereceğiz. Kişisel verilerinizle ilgili haklarınızı kullanabilmek için aşağıda yer alan, "bizimle iletişime geçin" bölümündeki açıklamaları takip ederek bize ulaşabilirsiniz. Buna ilişkin olarak ayrıca "haklarınız" bölümünü ziyaret edebilirsiniz. Kişisel verilerinize erişim veya kişisel verilerinizin değiştirilmesi ya da silinmesi konusunda yasada belirtilen haklarınıza dayanarak bir

talepte bulunduğunuz bazı durumlarda, yürürlükteki mevzuat uyarınca erişim hakkınızı engelleyebilir veya değiştirme ya da silme talebinizi yerine getirmeyebiliriz.

Kişisel verilerinizin işlenmesine kısmen veya tamamen son verilmesini talep ettiğiniz ya da gizlilik politikasında yer verilen amaçlarla işlenmesi ya da açıklanması açık rızanıza bağlı olduğu hallerde rızanızı geri aldığımız durumlarda, gizlilik politikasında ve kullanıcı sözleşmemizde üyelerimiz için öngörülen ve dayanağını bulan hizmetlerimizi veya müşteri desteğini tam ve eksiksiz şekilde sunmamız mümkün olmayabilir.

Talebiniz üzerine ilgili hesabı kapatarak, hesap faaliyetiniz ve kişisel verilerinizin görüntülenmesini yürürlükteki mevzuat uyarınca makul olan en kısa sürede sonlandıracağız.

Kişisel Verilerin Paylaşılması

Kişisel verilerinizi, aşığıdaki belirtilen kişilerle aşığıda belirtilen amaçlar için paylaşabiliriz.

Aşığıdaki amaçlarla bağlantılı olmak ve ilgili mevzuatta yer alan koşullara tabi olmak kaydıyla MeloKnows şirketler grubu üyeleriyle kişisel verilerinizin paylaşılması söz konusu olabilecektir.

- Kayıt, işlem ve müşteri desteği gibi içerik ve hizmetleri sunmak.
- Hile veya dolandırıcılık teşkil ettiğine dair şüphe uyandıran işlemleri, yasadışı işlemleri, kullanıcı sözleşmemizin ihlallerini ve veri güvenlik ihlallerini tespit etmeye ve engellemeye yardımcı olmak.
- Size kişiselleştirilmiş ve daha ilgili olacak şekilde reklam sunmak.
- Ürünler, site, uygulamalar, hizmetler ve pazarlama iletişimleri hakkında verilecek kararları yönlendirmek.
- MeloKnows grubu üyeleri, kişisel verilerinizi, yalnızca ilgili grup şirketine veya ilgili siteye iletişim için onay vermiş olmanız halinde size pazarlama iletişimleri göndermek için kullanacaklardır.

Hizmet sağlayıcıları ve finansal kuruluş ortakları ile aşığıdaki amaçlar için kişisel verileriniz paylaşılabilir.

- Yasadışı olma ihtimali bulunan işlemlerin, kullanıcı sözleşmemizin ihlalinin, hile veya dolandırıcılık teşkil eden işlemlerin ve/veya güvenlik ihlallerinin engellenmesi, tespit edilmesi, en az seviyeye indirilmesi ve soruşturulması, üye ve ödül programları, ortak markalı kredi kartları, kişisel reklam sunumu, ödeme işlemi hizmetleri sunumu ve diğer iş operasyonlarında bize yardımcı olmaları için yurt içinde veya yurt dışında bulunan üçüncü kişi hizmet sağlayıcılarımız ile de verileriniz paylaşılabilir.
- Kayıt, işlem ve müşteri desteği gibi ortak içerik ve hizmetler sunmak için size finansal ürünler sunabilecek olan üçüncü kişi finans kuruluşlarıyla da verileriniz paylaşılabilir. Söz konusu üçüncü taraf finans kuruluş ortakları, kişisel verilerinizi, yalnızca hizmetlerini talep etmiş ve bu kuruluşlara onay vermiş olmanız halinde, size pazarlama iletişimleri göndermek için kullanabilir.

- Satın alınan ürünlerin teslimi ile diğer teslimatların yapılmasını sağlamak amacıyla teslimat adresi, irtibat bilgileri ve kargo takip bilgilerini paylaştığımız üçüncü kişi kargo firmaları da kişisel verilerinizi paylaşılabileceğimiz kişiler arasında yer almaktadır.
- Satışa sunduğunuz ürünleriniz ve içeriklerini kendi internet sitelerinde veya uygulama, hizmet ve araçlarında yayınlaması ve bunların reklamını yapması için işbirliği yaptığımız üçüncü kişi internet sitesi, uygulama, hizmet ve araç sağlayıcılar ile de verilerinizi paylaşılabilir. Satışa sunduğunuz ürünlerin içeriğiyle birlikte kişisel verilerinizi de söz konusu üçüncü kişi hizmet sağlayıcılar ile paylaşacak olmamız halinde bu paylaşım ancak, üçüncü kişi hizmet sağlayıcıların işleme faaliyetlerini bizimle aralarındaki sözleşmeden doğan yükümlülüklerini ifa için gerekli olduğu kadarıyla sınırlandırılan ve ilgili veriler için gerekli güvenlik önlemlerini almalarını zorunlu kılan bir anlaşmaya dayanılarak gerçekleştirilecektir. Böyle bir durumda, üçüncü kişi hizmet sağlayıcıların, satışa sunduğunuz ürünlerle birlikte kendilerine ulaşan kişisel verilerinizi, başka üçüncü kişilere satmalarına, kiralamalarına veya herhangi başka bir yolla aktarmalarına izin verilmemektedir.

Kolluk kuvvetleri, yasal muameleler, resmi makamlar ve yasal yetkililer

- Yasal gerekliliklere uymak, kullanıcı sözleşmemizi ifa etmek, herhangi bir içeriğin diğer kişilerin haklarını ihlal ettiğine dair iddialara müdahale etmek veya herhangi birinin hakkını veya güvenliğini korumak için paylaşabiliriz.
- Cezai soruşturma ya da şüphelenilen yasadışı faaliyetler ile bizleri, sizi veya diğer herhangi bir kullanıcıyı kanuni sorumluluğa maruz bırakabilecek olan diğer faaliyetler ile ilgili olarak doğrulanmış bir talebe cevaben kolluk kuvvetleri veya resmi makamlar veya yetkilendirilmiş üçüncü kişilerle de veri paylaşılabilir. Bu kapsamda isim, şehir, posta kodu, telefon numarası, e-posta adresi, kullanıcı kimlik geçmişi, IP adresi, dolandırıcılık şikâyetleri, alışveriş geçmişi ve listeleme geçmişi gibi yalnızca soruşturma veya ilgili inceleme ile alakalı olduğunu düşündüğümüz bilgileri açıklayacağız.
- Kredi notu raporu veya dosyasına yansıtılabilecek olan gecikmiş veya yapılmamış ödemeler veya hesabınızdaki diğer temerrüde düşmüş ödemeler ile ilgili bilgiler gibi bilgileri de yürürlükteki mevzuat tarafından yetkilendirilmiş olan kredi kuruluşları ile paylaşabiliriz.
- Hile veya dolandırıcılık teşkil ettiğine dair şüphe uyandıran işlemlerin araştırılmasını, fikri veya sınai hak ihlallerini, gizlilik veya diğer hukuka aykırı işlemleri engellemek veya durdurmak amacıyla gerekli gördüğümüz hallerde Hak Sahipleri Koruma Programı kapsamında programın katılımcılarına (hak sahiplerine) program ile ilgili gerekli taahhüt ve sözleşmeleri kabul etmeleri halinde ilgili kullanıcıların (şehir, posta kodu, telefon numarası, e-posta adresi, kullanıcı kimlik geçmişi, IP adresi) bilgilerini paylaşabiliriz.
- Mahkeme celbi, mahkeme kararı veya esas itibarıyla bunlara benzer bir kararın varlığı halinde veya muhtemel bir fiziki zarar veya finansal kaybı önlemek ya da şüphelenilen bir yasadışı faaliyeti bildirmek için iyi niyetli bir şekilde gerekli olduğunu düşünmemiz halinde kişisel verileri yasal işlemlere müdahil olan üçüncü taraflarla da paylaşabiliriz.

- Başta 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ile 6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun olmak üzere yürürlükteki yasal düzenlemeler uyarınca kişisel verilerinizi öngörülen yetkili merciler ile paylaşmakla yükümlü olduğumuzu ayrıca hatırlatmak isteriz.

Doğrudan veya hizmetlerimizi kullanmak suretiyle yetkilendirdiğiniz veya diğer MeloKnows grubu Kullanıcıları

Yurt içinde veya yurt dışında bulunan diğer kullanıcılar ile işlem gerçekleştirdiğinizde, isminiz, hesap numaranız, e-posta adresiniz, iletişim bilgileriniz, nakliye ve fatura adresiniz, sitemizden aldığınız/sattığınız ürünlerin gümrük işlemlerinin tamamlanması, teslimatı, faturalandırılması için ve gerektiğinde işlemin güvenilirliği ile güvenliğini desteklemek için gerekli olan bilgileriniz gibi işlemleri tamamlamak için gerekli olan bilgiler, diğer kullanıcılar tarafından talep edilecektir. Bu tür durumlarda biz de platformumuz üzerinden iletilecek söz konusu bilgileri sadece anılan amaçlarla ilgili ve sınırlı olacak şekilde diğer kullanıcılara iletmekteyiz.

Herhangi bir işlemin engellenmesi, başarısız olması veya sonradan geçersiz kılınması durumunda, diğer kullanıcılarla başarısız olan işlemlerin ayrıntılarını da paylaşabiliriz.

Bilgilerinizi alan diğer kullanıcıların, bu bilgileri, açık rızanız olmaksızın, pazarlama amacıyla sizinle irtibata geçmek gibi işlem ile ilgili olmayan amaçlar için kullanmalarına izin verilmemektedir.

İstenmeyen veya tehditkâr mesajlarla kullanıcılar ile iletişime geçilmesi, kullanıcı sözleşmemizin ihlalini teşkil etmektedir.

Değişiklik

Diğer herhangi bir şirket ile birleşmemiz veya diğer herhangi bir şirket tarafından iktisap edilmemiz halinde, bu şirketlerle global gizlilik standartlarımız uyarınca bilgi paylaşımında bulunabiliriz. Böyle bir durumda, birleştirilen yeni tüzel kişiliğin kişisel verileriniz ile ilgili olarak bu gizlilik bildirimine uymasını zorunlu kılacağız. Kişisel verilerinizin bu gizlilik bildiriminde yer almayan herhangi bir amaç ile toplanacak, kullanılacak, açıklanacak veya muhafaza edilecek olması durumunda, kişisel verilerinizin yeni amaçlar ile işlenmesi ile ilgili olarak önceden bilgilendirileceksiniz.

Kişisel verilerinizin saklanma süreleri

Kişisel verilerinizi, faaliyetlerimiz için gerekli ve faaliyetlerimizle ilgili oldukları sürece, saklama amacımızın ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizin gerektirdiği kadar saklamaktayız. Saklama sürelerinin belirlenmesinde esas alınan başlıca unsurlara aşağıda yer verilmektedir.

Hizmetlerimizi sunabilmemiz için kişisel verilerinize ihtiyaç duyduğumuz süre

Bu başlık altında, faaliyetlerimizin sürdürülmesi ile geliştirilmesi, sistemlerimizin güvenli kalabilmesinin sağlanması ile işletmemize ait genel ve mali konularda gerekli kayıtları tutabilmemiz için gerekli olan süreler dikkate alınmaktadır. Bu başlık, saklama sürelerinin çoğunluğu için geçerli bir referans teşkil etmektedir.

Kişisel verinin özel nitelikli kişisel veri niteliğinde olması

Özel nitelikli kişisel verilerin söz konusu olduğu durumlarda saklama süresi genellikle daha kısa tutulmaktadır.

Kişisel verilerinizin daha uzun bir süre boyunca saklanmasına açık rıza vermiş olmanız

Açık rıza verdiğiniz durumlarda, verilerinizin saklanmasına ne kadar süre için rıza gösterdiyseniz, verileriniz o kadar süre saklanacaktır.

Kişisel verilerinizi saklama konusunda yasal, akdi veya benzeri bir yükümlülüğümüzün bulunması

Başta 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ile 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun olmak üzere yürürlükteki kanunlara uymak, soruşturmalara yardımcı olmak, yürürlükteki kanunların müsaade ettiği veya gerekli kıldığı diğer işlemleri yapabilmek için gerekli olan süre kadar kişisel verilerinizi saklayabiliriz.

Kişisel verilerinizi saklamamızı gerektiren hallerin ortadan kalkması durumunda, kişisel verileriniz güvenli bir şekilde imha edilecek veya anonim hale getirilecektir.

Çerezler

Sitemizi ziyaret ettiğinizde veya hizmetlerimizi, uygulamalarımızı, araçlarımızı ve mesajlaşmalarımızı kullandığınızda ya da bunlarla etkileşimde bulunduğunuzda, bizim tarafımızdan veya yetkili hizmet sağlayıcılarımız tarafından, size daha iyi, hızlı, güvenli bir deneyim sunabilmemiz için ve bilgilerin saklanması ile reklam ve pazarlama amaçlarıyla, çerezler, web işaretçileri gibi teknolojiler kullanılmaktadır.

Kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak için aldığımız tedbirler

Kişisel veri kaybı, kötü kullanım, yetkisiz erişim, yetkisiz aktarım gibi riskleri azaltmak için uygun teknik ve idari güvenlik tedbirleri alarak bilgilerinizi korumaktayız. Kullanmakta olduğumuz birtakım tedbirler arasında, yeni nesil güvenlik katmanları, güvenlik duvarları ve veri şifreleme, veri merkezlerimize fiziki erişim kontrolleri ve bilgi erişim yetki kontrolleri yer almaktadır. Hesabınızın kötüye kullanıldığından şüphelenmeniz halinde, aşağıda yer alan "Bize Ulaşın" bölümündeki açıklamaları takip ederek lütfen bize ulaşınız. Şifrenizde benzersiz

numaralar, büyük ve küçük harfler ve karakterler kullanmanızı ve başka herhangi bir sitede kullanılmamış olmasını tavsiye ediyoruz. Şifrenizi diğer kişiler ile paylaşmamalısınız. Şifrenizi başkaları ile paylaşmanız durumunda, diğer kişilerin hesabınızdan yaptıkları tüm iş ve işlemlerden sorumlu olacaksınız. Şifrenizin kontrolünün kaybedilmesinin, kişisel verilerinizin kontrolünün kaybedilmesi ile sonuçlanabileceğini hatırlatmak isteriz.

Gizlilikle ilgili diğer önemli bilgiler

Kişisel verilerinizi sitede veya uygulamalarımızda paylaştığınızda neler olur?

Diğer kullanıcılar, MeloKnows üzerinden paylaştığınız bilgilere erişebilirler. Örneğin, diğer kullanıcılar, tekliflerinizi, satın alımlarınızı, sattığınız ürünleri, takip ettiğiniz satıcılar ve geri bildirimleri, puanlar/değerlendirmeler ve ilgili yorumları görebilirler. Diğer kullanıcılar, profilinizde paylaşmayı tercih ettiğiniz bilgileri de görebilirler.

Kullanıcı profiliniz herkese açıktır. Kullanıcı hesabınız, tüm MeloKnows faaliyetlerinizle bağlantılıdır. Diğer kullanıcılara şüpheli faaliyetle ilgili gönderilen bildirimler ve sitedeki bildirim ihlalleri, kullanıcı hesabı ve belirli ürünlere atıfta bulunmaktadır. Dolayısıyla, isminizi kullanıcı hesabınız ile bağlantılıdırırsanız, isminizi açıkladığınız kişiler, MeloKnows faaliyetlerinizi bizzat tespit edebileceklerdir.

Gizliliğinizin korunmasını sağlamak amacıyla, diğer kullanıcıların, ad, soyad, adres, e-posta, telefon veya finansal bilgilerinize, ancak işlemlerinizi gerçekleştirmek için gerekli olması halinde ve sınırlı bir şekilde erişimine izin vermekteyiz. Bununla birlikte, işleme dâhil olan diğer kullanıcılar olduğunda, bu kullanıcılar, birbirlerinin ismi, kullanıcı kimliği, e-posta adresi ve diğer iletişim bilgilerine erişebileceklerdir.

MeloKnowsdan elde ettiğiniz bilgileri nasıl kullanmalısınız?

Diğer kullanıcılar ile işlem gerçekleştirdiğinizde, işlemi tamamlayabilmeniz için diğer kullanıcının ismi, hesap numarası, e-posta adresi, iletişim bilgileri, nakliye ve fatura için adres bilgileri gibi kişisel verilerini edinmenizi sağlamakta veya bu bilgileri size sunmaktayız. Diğer kullanıcıları gizlilik uygulamalarınız hakkında bilgilendirmek ve onların gizliliğine saygı göstermek zorundasınız. Her halükarda, diğer kullanıcılara kendilerini veri tabanınızdan sildirme imkânı tanımalısınız ve onlara kendileri hakkında topladığımız bilgileri gözden geçirme fırsatı sunmalısınız.

Erişiminizin bulunduğu kişisel verileri, sadece MeloKnows işlemleri ile ilgili amaçlar veya emanet, kargo, dolandırıcılık şikâyetleri ve üyeler arası iletişimler gibi MeloKnows aracılığıyla sunulan diğer hizmetler için veya bilgilerin ait olduğu kullanıcıların açık rıza gösterdikleri amaçlar için kullanabilirsiniz. Erişiminizin olduğu kullanıcıların kişisel verilerinin farklı amaçlar ile kullanılması, bu gizlilik bildirimini ve kullanıcı sözleşmemizin ihlalini teşkil etmektedir.

İstenmeyen veya tehditkâr e-postalar ve SMSler

Hizmetlerimizin kötüye kullanılmasına müsamaha göstermemekteyiz. Kullanıcılar sizden ürün satın almış olsalar bile açık rızaları olmaksızın, kendilerini e-posta veya posta adres listesine ekleme, ticari amaçlar için arama veya kendilerine SMS gönderme izniniz bulunmamaktadır. İstenmeyen veya tehditkar e-posta ve SMS gönderilmesi, Kullanıcı Sözleşmemize aykırıdır. MeloKnows ile ilgili spam veya sahte e-postaları ve SMS gönderenlerini, müşteri hizmetlerine ulaşarak bildirebilirsiniz.

İletişim Araçları

Spam, virüs, şifre çalma ve diğer kötü niyetli eylemleri, yasadışı veya yasaklı içerikleri ya da kullanıcı sözleşmemize, gizlilik politikamıza veya diğer sözleşme ve politikalarımıza aykırılık teşkil eden durumları tespit etmek için mesajlarınızı otomatik yöntemlerle tarayabiliriz.

Üçüncü Kişi Gizlilik Uygulamaları

İşbu gizlilik bildirimini, sizden topladığımız kişisel verilerin yalnızca bizim tarafımızdan kullanımı ile ilgilidir. Başkalarıyla kişisel verilerinizi paylaşmanız veya üçüncü kişi internet sitelerine yönlendirilmeniz halinde, onların gizlilik bildirimleri ve uygulamaları geçerli olacaktır.

Kişisel verilerinizi üçüncü kişilerle paylaşmanız halinde, kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliğini garanti etmemiz mümkün olmayıp herhangi bir işlemde bulunmadan ve kişisel verilerinizi paylaşmadan önce paylaştığımız kişinin gizlilik ve güvenlik politikalarını değerlendirmenizi tavsiye ederiz. Bu durum, kişisel verilerinizi paylaştığımız üçüncü kişilerin, sitemizde teklif sunanlar, alıcılar veya satıcılar olması halinde de geçerlidir.

Haklarınız

Topladığımız verilere ilişkin olarak verilerinizin;

- İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşleniyorsa bunlara ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve amacına uygun olarak kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurtiçi veya yurtdışında üçüncü kişilerle paylaşılıyor olması halinde bunların kimler olduğunu bilme,
- Eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- İşlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde, işlenmiş olunan verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

- Talebiniz üzerine verilerinizin silinmesi veya düzeltilmesi halinde, işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edildiği durumlarda aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

Bu hakları kullanmak istediğinizde bize; adresine yazılı olarak başvurmak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza, bize daha önce bildirmiş olduğunuz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle ya da müşteri hizmetleri üzerinden ulaşabilirsiniz.”